

2021年1月26日

各 位

サンフロンティアホテルマネジメント株式会社

メール誤送信に関するお詫び

この度、当社のホテルブランド『日和ホテルズ&リゾート』が配信しているメールマガジンにおいて、個人情報（名前）の誤送信がございました。お客様に多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はこの事態を重く受け止め、お客様情報の厳格な取り扱い、管理の徹底に努め、再発防止に取り組んでまいります。

1. 経緯

1月22日18時に配信されたメールの内、3775アドレスにおいて、送信データ編集の人的な操作ミスにより、メールアドレスとお客様情報にズレが生じ、ご本人以外の氏名が誤表記されていることが判明致しました。

2. お客様への対応

誤送信があった全てのお客様には、お詫びならびにお問合せ先窓口のご案内をメールにて発信させていただいております。

3. 再発防止策

今後の再発防止に向けて、複数のお客様へ一斉に電子メールを送信する際には、複数名による配信前チェック等、遵守すべき事項を改めて徹底いたします。

以上

【お問い合わせ窓口】

TEL : 03 - 6858-5280

Mail : club-info@hiyori-hotel.jp